



BSC

2004. 12

† What is BSC ?

† BSC

† BSC

1)

1. What is BSC ?

Framework

(, , 47 ,)

Communication
System

Measurement
System

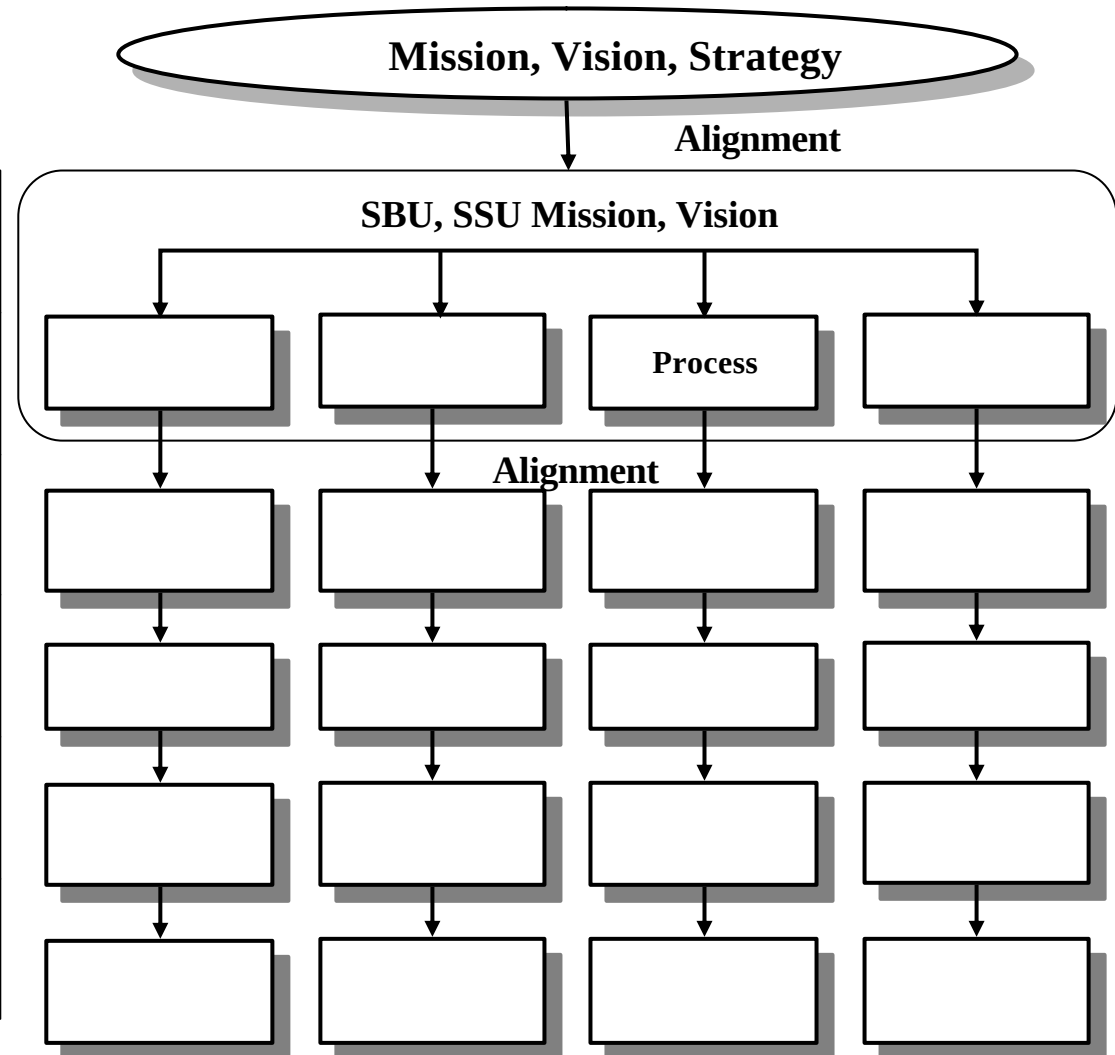
,

Process

2) BSC

1. What is BSC ?

Perspectives ()	, : , ,
Objectives ()	
Cause & Effect Linkage ()	()
Measures ()	
Targets ()	
Initiatives ()	



3) BSC

Scorecard

- Score Status (가)
- ,
-
- Scorecard
- Communication
- Score



-
- ,
- , , ,
-



- Score Cascading
-



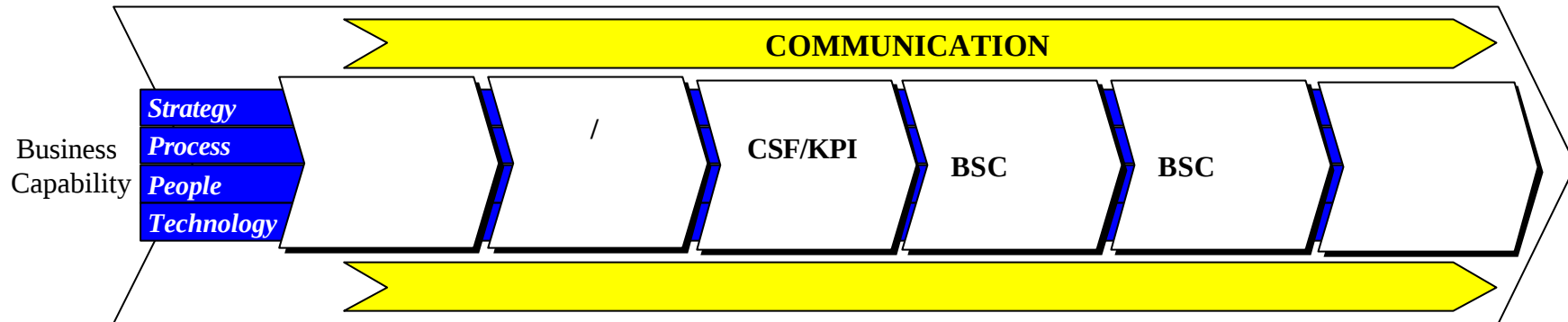
-
- Admin

1)

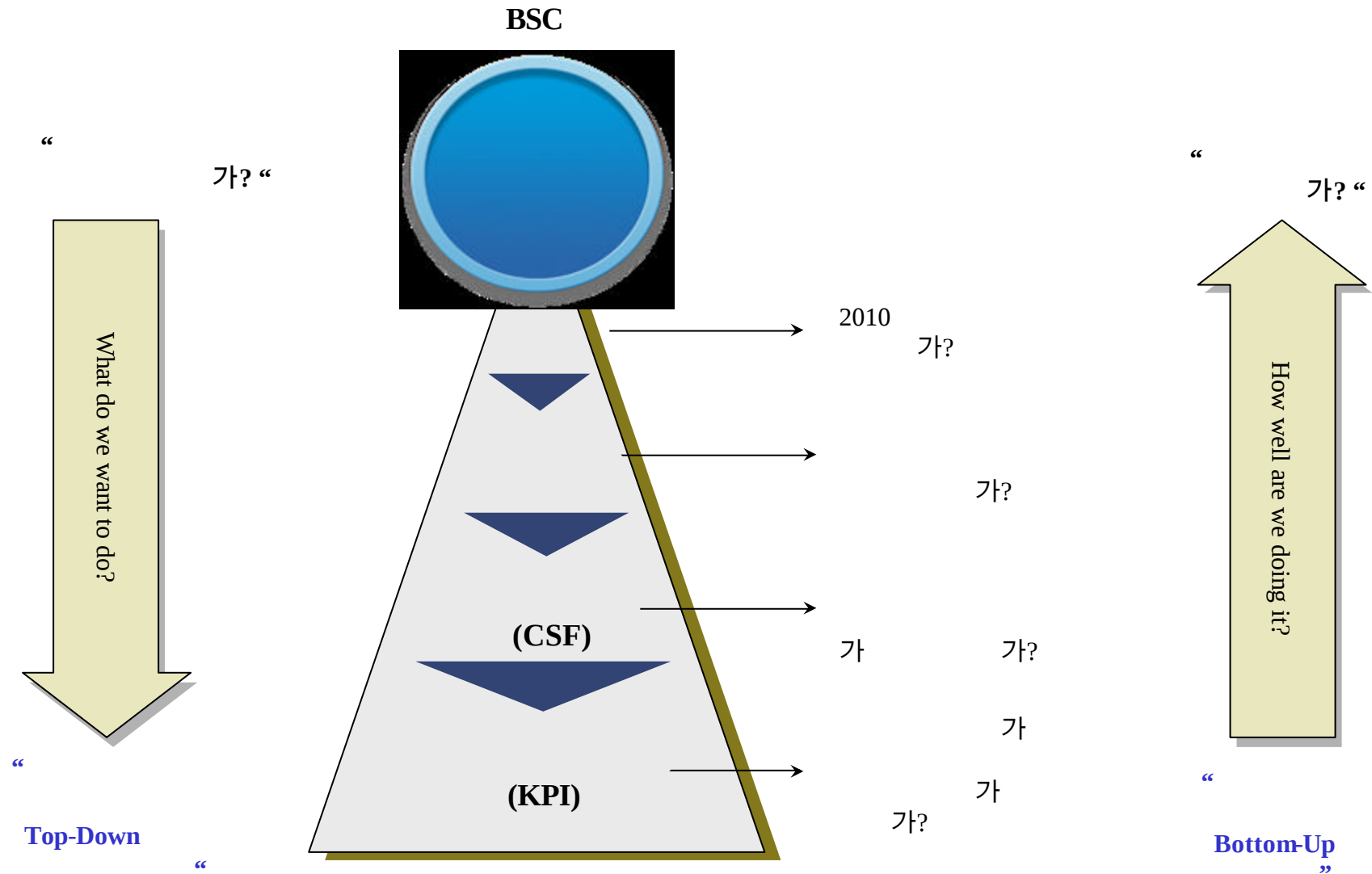
2. BSC

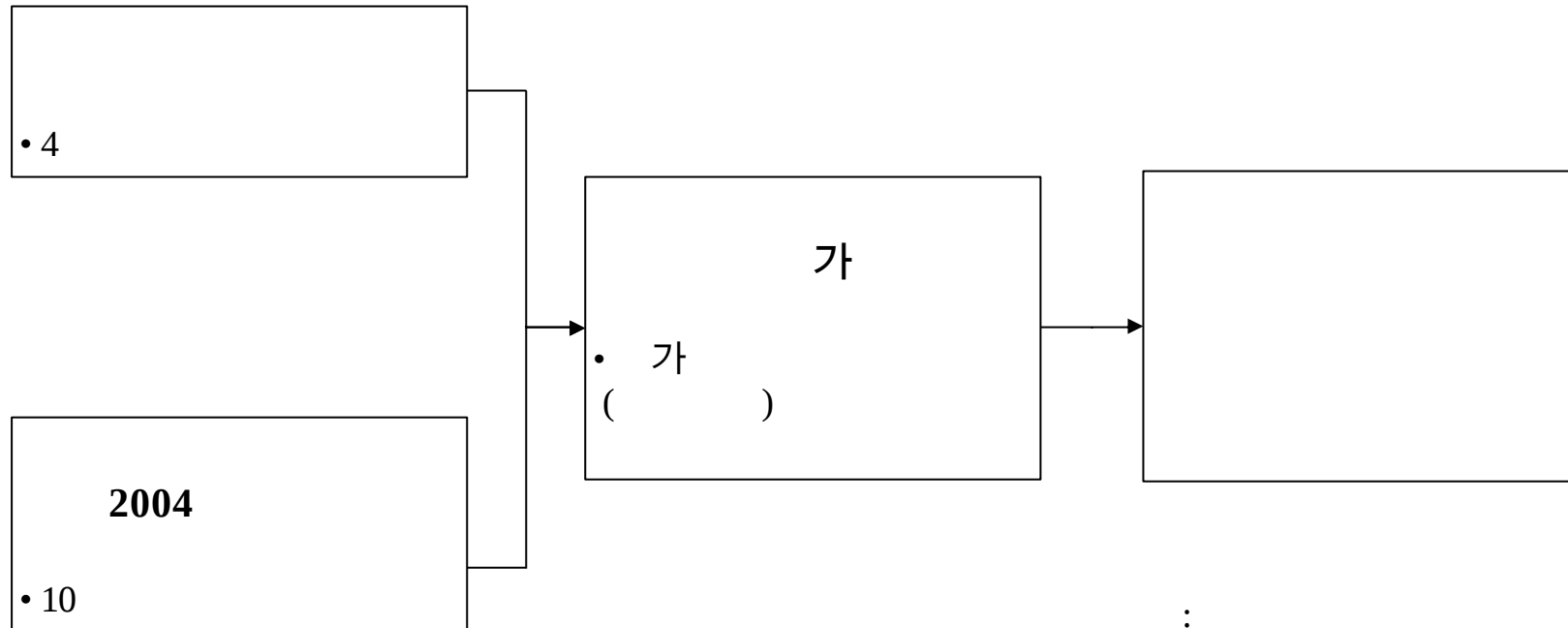
BSC

Framework



	• .
/ ,	• , BSC 4~5가
CSF/KPI	• (CSF) , 가 가 (KPI)
BSC	• CSF KPI 가 (scorecard)
BSC	• 가 BSC
	• 가

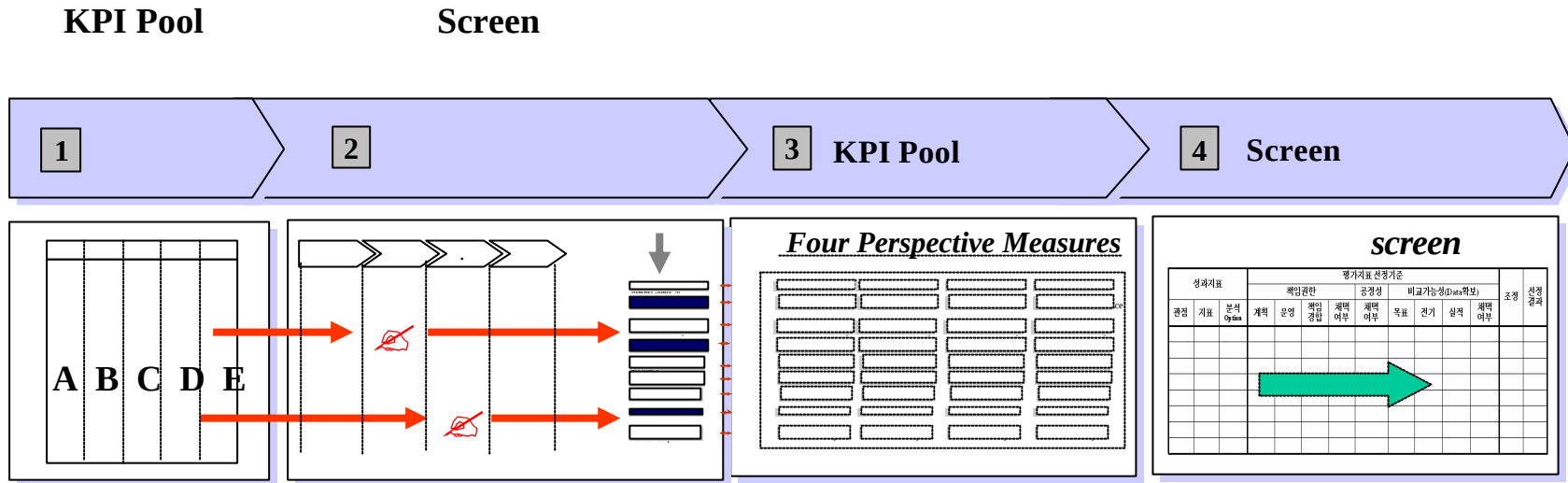




세부추진과제(1)	세부추진과제(2)	담당기관	담당처	담당부서	관점	KPI
중소외 삼성경제연구소 합동 TFT 운영		본사	사업처	회계사업부		없음
평가변경요소(DOVID) 사업	생산작업장 구축	본사		신기술도입팀	프로세스	-생산성향상을 위한 최소화 및 최적의 적 목의 조정
	원판(Master Shim) 제작 구입	본사		신기술도입팀	프로세스	-유도운영권에 적용된 DOVID수준의 규격설 - 구입의뢰기한 준수
주민등록증 식별시스템 사업	온라인 방식의 식별프로그램 개발	연구소		정보기술연구팀	프로세스	-연구결과물과 해당 특점에 의한 특별 순
ATM 핵심부품 기술 개발 사업	은행권 입자요소에 적합한 센서모듈 국산화	연구소		정보기술연구팀	프로세스	-연구결과물과 해당 특점에 의한 특별 순
사전전자방식 여권 개발사업 참여	외통부 발급시스템에 적합한 공백여권 재조공급	본사	기술처	신여권개발팀		지표가 여권개
경제인식 여권 개발 사업 참여	ICAO 표준에 적합한 저세대 경제인식여권 개발 기반 구축	본사 연구소	기술처	신여권개발팀 위조방지센터	프로세스	-연구결과물과 해당 특점에 의한 특별 순
생산계획 대 실적	납기 및 수량관리에 의한 공급차질 발생 방지	본사	사업처	회계사업부	고객	-운영권, 주회 사업 -수출사업물량수
		본사	사업처	회계사업부	고객	-수출사업물량수
		본사	카드사업단	카드사업1팀	고객	-유통사업물량지정선
		본사	카드사업단	카드사업2팀	고객	-유통사업물량지정선
		본사	영업개발팀	영업개발팀		없음
		본사	영업개발팀	수출팀		없음

3) CSF/KPI

2. BSC



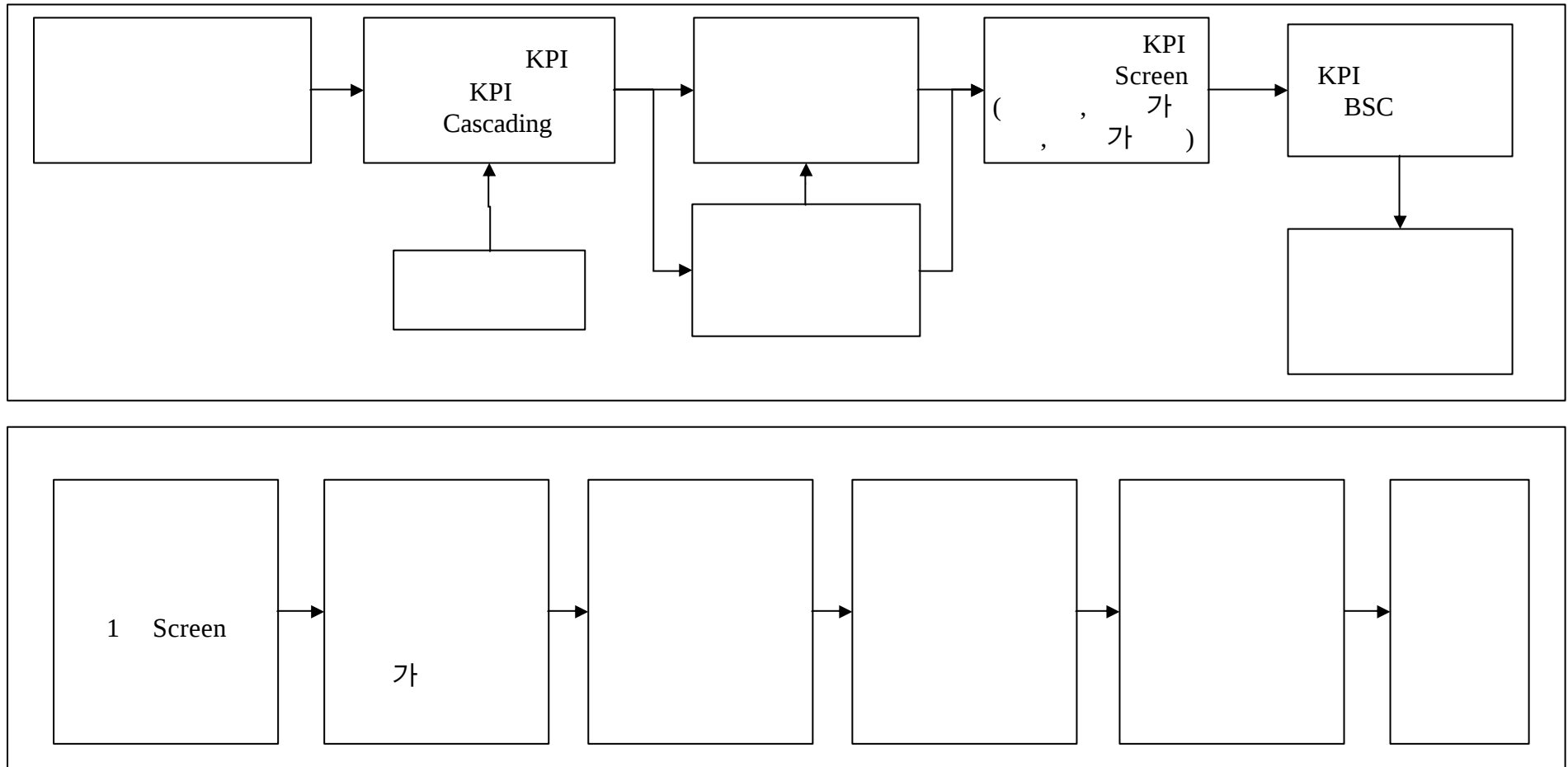
Task

	•	,	
alignment	•		(alignment)
KPI	•	•	• KPI Dictionary
KPI Pool	•	KPI	Sub KPI
KPI Screen	•		

3) CSF/KPI

2. BSC

:



3) CSF/KPI

2. BSC

1	BSC 4가	?BSC 4가
2		?1 가 (2003), (2004) (CSF) (2003-2005) ? - , - , - , - IT
3	CSF CSF	? + ? + ? +
4	CSF	? (, ,)
5	Mapping	? Mapping ? : () , , & () ? : () ()

4) BSC

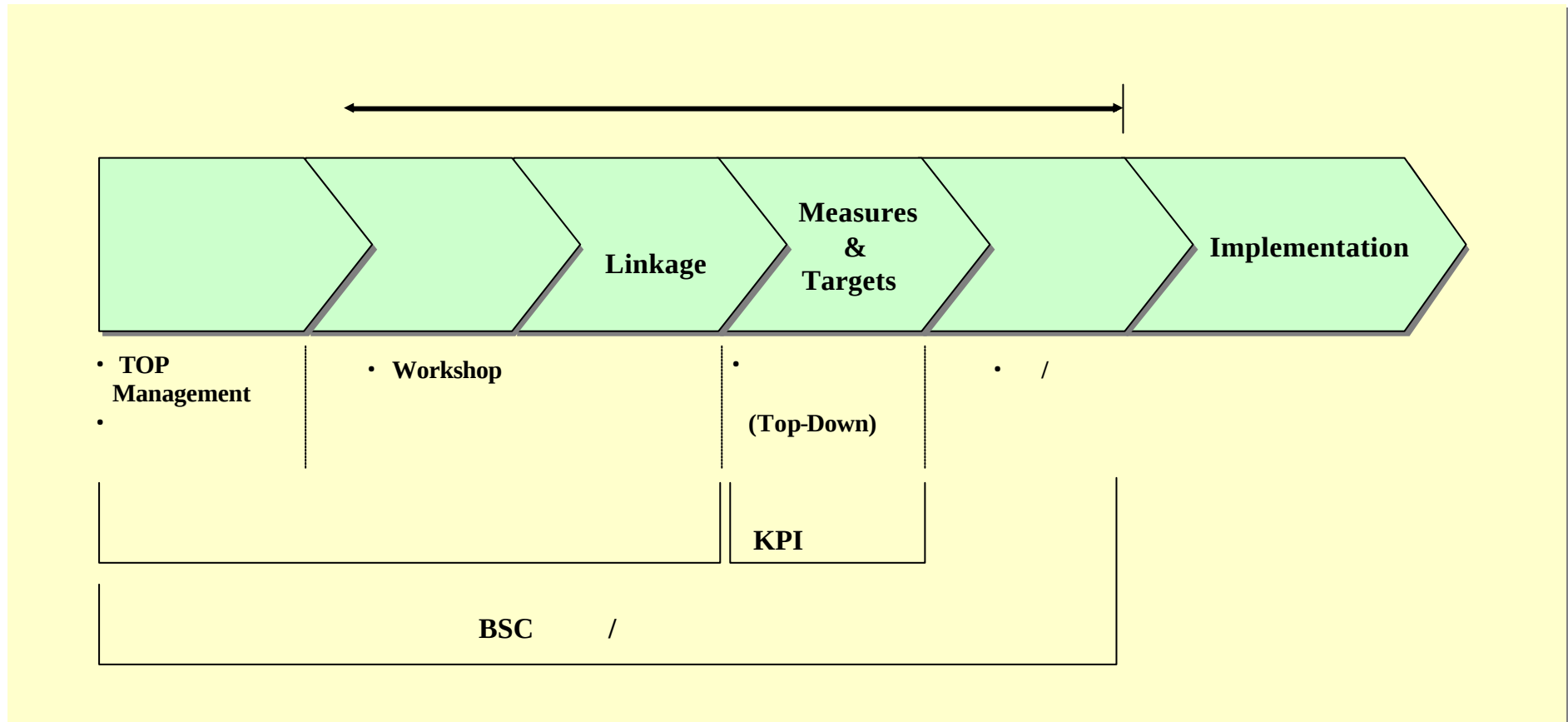
2. BSC

KPI

KPI

, ,

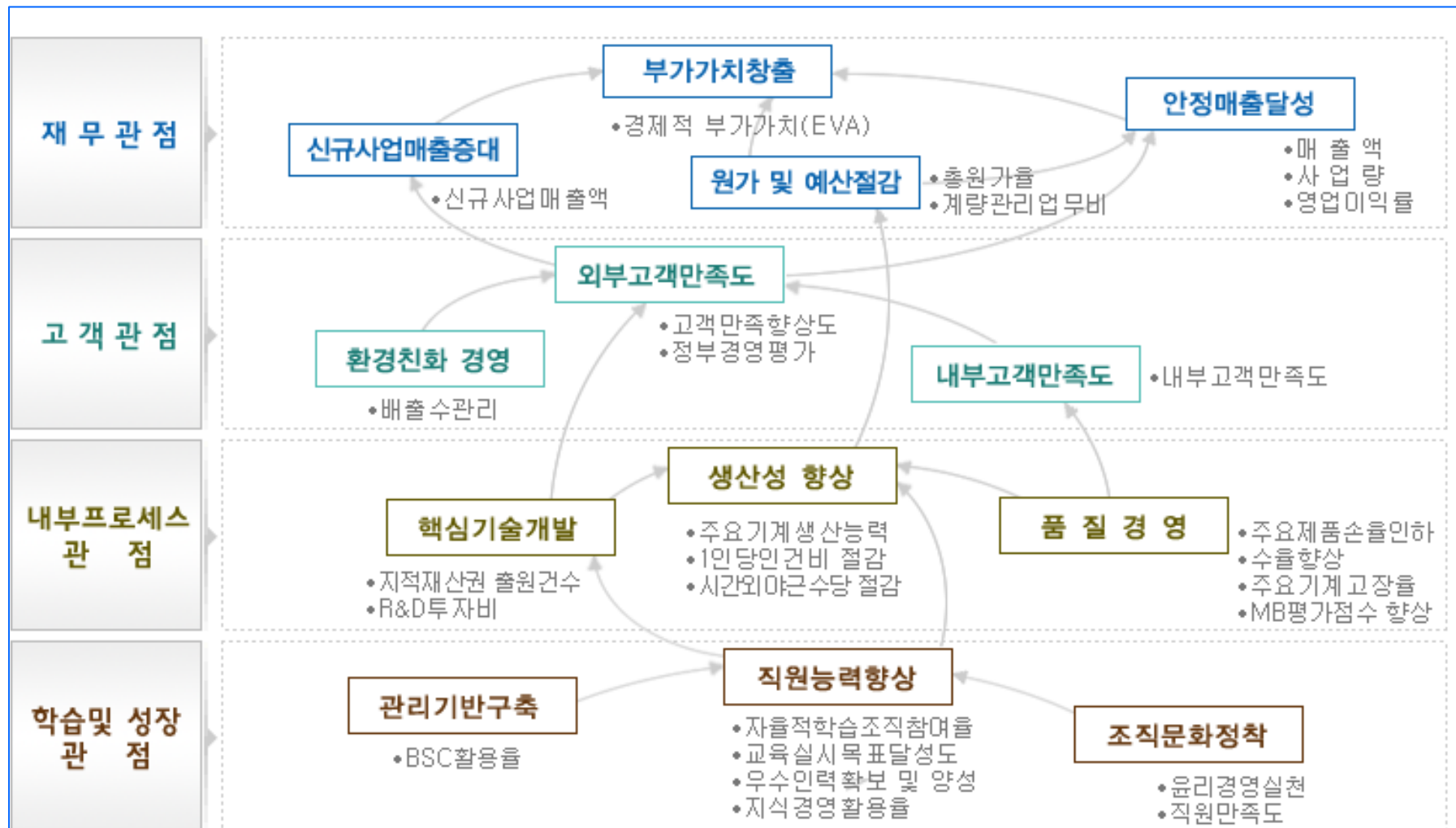
BSC



4) BSC

2. BSC

:



4) BSC

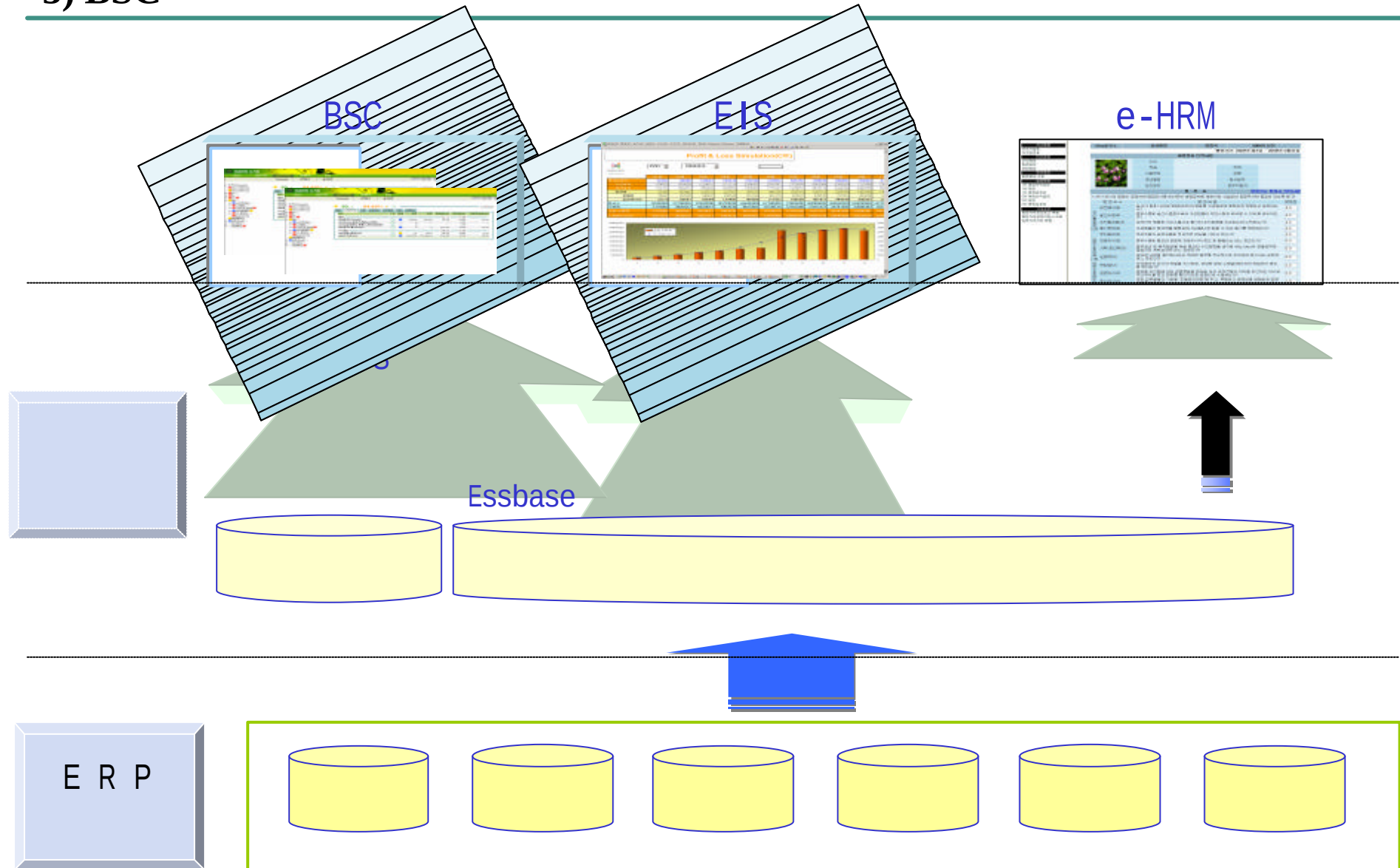
2. BSC

:

	가가 (EVA)		
CSF			
	가		
	EVA		
	가가	가가	
	-	-	-
		ybo	
	FI Module	ybo	
	, , ,		
	: ,		

5) BSC

2. BSC



5) BSC

2. BSC

:

	, , ,	5	
	, ,	14	
가	, 가 , 가 , 가	7	
	, ,	12	
		4	
/	, ,	9	
	,	4	

